CITYCASH NEWS
НОВИНИ ЗА ВСЕКИ

ИНФОРМАЦИОНЕН БЮЛЕТИН ФЕВРУАРИ, 2022г.

ТЪРГОВЦИ НА МЕСЕЦА

Имаме удоволствието да ви представим най-успешният Офис, Кредитен консултант и Специалист УПЗ за месец **Януари 2022 г**.

- Офисът с най-високи търговски резултати е **Карнобат** с офис мениджър **Златина Гочева**
- Кредитен консултант с най-много активирани кредити е **Марияна Христозова** от офис **Първомай**
- Специалист УПЗ с най-високи резултати е **Пламен Иванов**, СУПЗ на зони **Юг-Изток** и **Юг-Център 1**

Поздравяваме ви за високите резултати и ви пожелаваме още много професионални и лични успехи за в бъдеще. Бъдете все така упорити и всеотдайни!

Благодарим за усилената работа и на всички други колеги в страната! С нетърпение очакваме да обявим най-успешните за месец Февруари.

Спорна работа на всички и бъдете здрави!

АКТУАЛНО

Новости в Инкасаторската структура

От този месец, в духа на модернизация и растеж, колегите от Инкасаторската структура направиха сериозни крачки в посока стратегическото развитие на своята функция.

В съвместен проект с Човешки ресурси, бяха променени наименованията на структурата и на позициите в нея. Това се направи, за да бъде представянето на колегите както отговарящо на съвременната корпоративна действителност, така и по-вдъхващо респект и доверие в клиентите.

Ето и новите наименования:

- **Инкасаторска структура** ⟶ Управление на просрочени задължения (УПЗ)
- **Инкасатор** ⟶ Специалист Управление на просрочени задължения (СУПЗ)
- **Организатор инкасатор** ⟶ Ръководител екип Управление на просрочени задължения (РУПЗ)
- **Ръководител дългови задължения** ⟶ Мениджър Управление на просрочени задължения (МУПЗ)

Това е само една от многото крачки, с които вървим по пътя си нагоре, а в дългия път всяка крачка е от значение.

СПЕЦИАЛИСТ УПЗ НА МЕСЕЦА

Имаме удоволствието да ви представим най-успешният Специалист УПЗ за месец **Януари** - **Пламен Иванов**, СУПЗ на зони Юг-Изток и Юг-Център 1. Той е част от екипа на Ивайло Тонков, Ръководител екип УПЗ, а отличието му за най-високи резултати бе връчено лично от доволен клиент. Пламен за пореден път се отличава като най-успешен, след като бе обявен и за Инкасатор за месец Ноември 2021 г. Вижте какво споделя за успеха си и самият той по-долу:

Как се чувстваш като носител на отличието най-добър СУПЗ за втори път?

Чувството е прекрасно, когато виждаш резултата от своята добре свършена работа.

Какво харесваш най-много в работата си?

Най-много харесвам ежедневния контакт, разговорите и комуникацията с клиентите. Те ме провокират към креативност и търсене на различен и индивидуален подход към всеки един от тях, което развива личностните ми качества.

Каква е тайната ти всеки ден да си толкова мотивиран и целеустремен?

Рецептата се казва Ивайло Тонков - ръководителят на екипа ни. Той е човекът, който ни мотивира за постигане на високи цели и резултати.

Какво би посъветвал колегите, които искат да бъдат успешни колкото теб?

Да бъдат по-настоятелни, упорити и всеотдайни в работата.

За какви други успехи мечтаеш?

В професионален план смятам, че съм постигнал достатъчно. Мечтите ми за напред са по-скоро свързани със семейството. Мечтая да съм здрав, да подкрепям децата си в развитието им, за да мога един ден да се радвам на техните успехи, така както те сега се радват на моите.

Поздравяваме Пламен за високите резултати и му пожелаваме още много професионални успехи, както и лични такива!

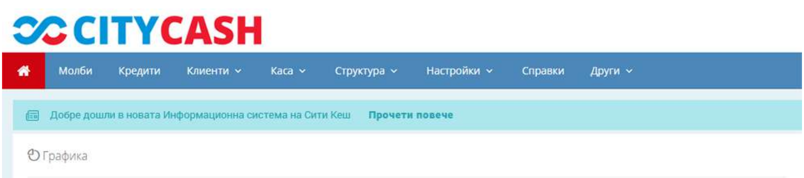
Благодарим за усилената работа и на другите колеги в страната! Бъдете все така упорити и всеотдайни!

НОВОСТИ И ИНОВАЦИИ

Представяне на информационната система

Времето и информацията са едни от най-ценните ресурси, с които разполагаме в съвременния свят. Да бъдем навреме информирани за новости, за значими събития или за съществени промени е изключително важно както за професионалния ни, така и за личния ни живот. А да достигаме до тази информация бързо, лесно и удобно е ключова предпоставка за по-високата ни ефективност и за по-спокойното ни ежедневие.

Ето защо от началото на годината стартирахме с една много важна и чакана функционалност в Кредит мениджър, а именно „Информационната система".



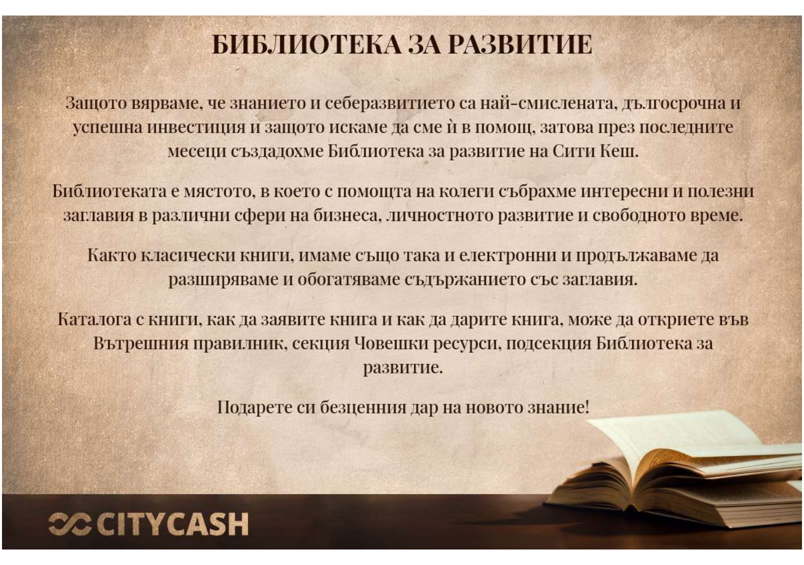
Това е мястото, където ще се публикуват новини, засягащи важни и интересни теми, свързани с работата ни. От тук ще научаваме както за нови функционалности в системата, нови или променени процеси, нови или допълнени процедури за работа на отделните звена, така и за интересни, полезни и забавни статии и материали.

Както вече знаете, Информационната система е и новият дом на ежемесечния ни Бюлетин ☺

Очаквайте скоро още информация за новото ни информационно пространство, а сега Приятно четене!

ИНТЕРЕСНО И ПОЛЕЗНО

Представяне на Библиотека за развитие



БИБЛИОТЕКА ЗА РАЗВИТИЕ

Защото вярваме, че знанието и себеразвитието са най-смислената, дългосрочна и успешна инвестиция и защото искаме да сме ѝ в помощ, затова през последните месеци създадохме Библиотека за развитие на Сити Кеш.

Библиотеката е мястото, в което с помощта на колеги събрахме интересни и полезни заглавия в различни сфери на бизнеса, личностното развитие и свободното време.

Както класически книги, имаме също така и електронни и продължаваме да разширяваме и обогатяваме съдържанието със заглавия.

Каталога с книги, как да заявите книга и как да дарите книга, може да откриете във Вътрешния правилник, секция Човешки ресурси, подсекция Библиотека за развитие.

Подарете си безценния дар на новото знание!

CITYCASH

СВОБОДНИ ПОЗИЦИИ

Вие, служителите на Сити Кеш, сте най-ценният ресурс на Компанията! Вие сте и нашият най-добър източник на отлични препоръки за бъдещи, нови колеги. Затова с удоволствие ви съобщаваме, че имаме следните свободни позиции, като ще се радваме да ги споделите сред своите близки и приятели, представяйки им възможността за професионално развитие в Компанията ни. За повече информация и препоръки, може да се свържете и с отдел Човешки ресурси или да пишете на **hr@citycash.bg**

Мениджър екип	Мениджър екип	Мениджър екип
гр. Габрово	гр. Благоевград	гр. Дупница
Научи повече »	*Научи повече »*	*Научи повече »*

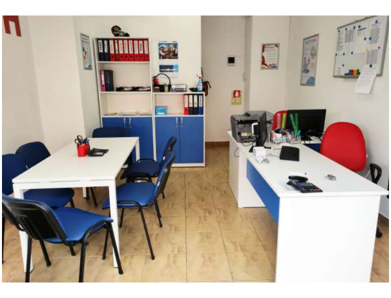
С всички останали наши обяви може да се запознаете ***ТУК***

МАРКЕТИНГ АКТИВНОСТИ

Нова визия на офисите на Сити Кеш

В този брой имаме удоволствието да ви запознаем по-детайлно и с новата визия на клиентските центрове на Сити Кеш. Вече освен стандартният външен бранд на офисите, всеки търговски обект на компанията има и красив индивидуален вътрешен дизайн. Избрахме фирма, която специално за нас да произвежда мебели, съобразени с корпоративната ни визия. Не случайно и избраните цветове са синьо и бяло. Всички актуални имиджови и промоционални визии ще бъдат поставяни в красиви снап рамки, разположени симетрично по стените. За още по-голям бранд акцент, на централната стена на всеки офис, ще бъдат монтирани и красиви обемни букви с логото на CITYCASH.

Искаме да покажем, че ние сме сериозна финансова институция, лидер в небанковото кредитиране, запазена марка в съзнанието на всеки потребител. Това трябва да е показателно и през визията на нашите офиси, които са лицето на компанията и личния контакт с нас. Важно е клиентите ни да се чувстват сигурно и комфортно в тях.



С новите стилни и красиви офиси на Сити Кеш може да се запознаете и в снимковата галерия. Проектът по ребрандиране на офисите на Сити Кеш продължава с пълна сила, докато всички офиси не изглеждат по новия ни стандарт.

ОТБЛИЗО

Отблизо с Таня Ангелова

В този брой бихме искали да ви запознаем отблизо с една забележителна и успешна дама – **Таня Ангелова**. Таня е определено успешен **Регионален мениджър**, а от скоро заема и отговорната позиция на **Бизнес Треньор** и със сигурност има какво да сподели за професионалния си опит и успехи.

Таня, би ли ни разказала повече за себе си, въпреки че почти всички колеги те познават ☺. Сподели нещо лично, кое е най-важното, което трябва да знаем за теб? Как постигаш баланса между професионалния си и личен живот? Какви интереси и хобита имаш извън работата, как обичаш да прекарваш свободното си време?

На 38 г. съм, щастлива Майка на две деца, имам си син и дъщеря ☺ Изцяло съм отдадена на работата си! Балансът между личния и професионалния ми живот е много труден, но понякога просто "изключвам" и се отдавам на себе си за ден-два, за да презаредя и да бъда отново ефективна в изпълнението на професионалните ми задължения!

Пазя си свободното време за лятото ☺ тогава е моето време с книга на плажа от изгрев до залез, там се чувствам в пълна хармония със себе си ☺

Откога работиш в Сити Кеш и защо избра Компанията? Какво би споделила за професионалното си развитие? Как се постигат високи резултати? До скоро беше успешен Регионален мениджър, вече си в ролята и на Бизнес Треньор, кои са основните предизвикателства пред теб?

На 01.04.2022 г. ще навърша 7 години в Компанията, избрах я със случайно предложение, от тогавашния Зонален мениджър, за позиция Офис Мениджър. В Хасково, Димитровград и Харманли никой не беше чувал за Сити Кеш, поех огромното предизвикателство да разберат всички и днес след почти 7 години се гордея с постигнатите резултати.

4 години бях на позиция ОМ и отворих трите офиса, разработих и научих много нови хора на бизнеса, за мен тайната на успеха е една единствена "Да работиш със желание и да увличаш себеподобни около себе си", така се постигат добрите резултати!

Предизвикателство за мен е всеки предстоящ нов ден, да предавам своите знания и умения на хората, така се чувствам полезна и удовлетворена ☺

Какво ти харесва в професията и какво те мотивира всеки ден? Би ли споделила как преминава един твой работен ден и кои са важните акценти?

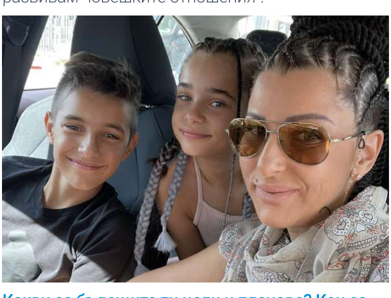
Професията ми харесва заради работата с хора, работата ме учи всеки ден да намирам пътя към всеки човек, а той винаги е различен, да чувам и уважавам различната гледна точка на всеки, така обогатявам и развивам себе си! Работният ми ден всеки ден е динамичен, работя с Колегите от всички отдели и на всички нива, което ме държи жива, хората разчитат на мен и това ме прави Човек!

Акцентът винаги е бил насочен към хората, да откривам силните им страни, предизвикателство е за мен да ги усъвършенствам!

Кой е най-ценният съвет, който си получавала до момента в професионален план? Кои са важните неща, които си научила в работния процес?

Най-ценният съвет... ☺ тук ще си призная, че съм малко своенравна и винаги разчитам на личен опит и своята интуиция, приемам съвети, но не мога да се похваля, че ги следвам ☺

Научих и продължавам да се уча в нещо много важно за мен, "Да бъда Човек и да пазя, и развивам човешките отношения".



Какви са бъдещите ти цели и планове? Кои са значимите за теб неща?

Плановете ми и поставените към себе си цели, са заедно да изградим най-добрата обучителна структура, която да сътворява и усъвършенства все повече Лидери в Компанията.

Основната ми цел е да надградим Лидерите си и да изградим нови такива!

Ако искаш да постигнеш дадена цел трябва всеки ден да се движиш уверено към нея!

Би ли искала да кажеш още нещо на колегите?

Искам на всички да кажа да бъдат хора, да учат с желание и да изпълняват с мотивация!