

Общи правила за участие в програма „СИТИ КЕШ КЛУБ“

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОНЯТИЯ

1. Настоящите Общи правила, (наричани по-долу за краткост „Правилата“) определят реда за участие в програмата “Сити Кеш Клуб”, (наричана по-долу за краткост „Програмата“) на клиентите на „Сити Кеш“ ООД. Програмата представлява система за натрупване на точки и за получаване на техния еквивалент в продукти и отстъпки при сключване на договори за заем.
2. Участник в Програмата, (наричан по-долу за краткост “Участник” или „Заемател“) може да бъде всяко физическо лице, сключило договор за предоставяне на паричен заем, (наричан по-долу за краткост „Договор за заем“), което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, посочени в настоящите Правила.
3. Настоящите Правила са приложими за всички, предлагани от Сити Кеш финансови услуги, с изключение на услугите от групите Credirect, FinStart и Биг Фин.

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ

4. Текуща информация за броя на натрупаните точки, както и информация за условията за участие в Програмата, може да се получи в офис на Сити Кеш след предоставяне на ЕГН, както и на телефон: 0700 4 6000.
5. В случай че Участник желае да използва отстъпка, за която е необходим по-голям брой точки, Сити Кеш предоставя отстъпка, съобразно броя на натрупаните към този момент точки.

РАЗДЕЛ 3. ПОЛУЧАВАНЕ НА ТОЧКИ

6. Натрупване на точки.

6.1. Всеки Заемател получава точки, равни на размера на всяка погасителна вноска, платена в срока, предвиден в Договора за заем. За всеки 1 (един) лев Участникът получава 1 (една) точка, като изчисляването на броя на точките, спрямо погасителна вноска се закръглява математически.

6.2. Погасителна вноска, за която се получават точки, е всяка погасителна вноска, чийто падеж е настъпил и която е изплатена изцяло със забава на плащането не по-голямо от

3 (три) дни включително.

6.3. В случай че погасителната вноска е предплатена, точките за нея се получават, след настъпване на падеж и при условие, че Договорът за заем е все още действащ.

6.4. При пълно изпълнение на Договор за заем, точки се получават за всички, напълно изплатени погасителни вноски. Правилото по предходното изречение важи и когато Договорът за паричен заем е рефинансиран със сключване на нов Договор за паричен заем.

6.5. Участник, който препоръча нов клиент и последният сключи Договор за заем със Сити Кеш, получава 3 000 (петстотин) точки. Правилото по предходното изречение не важи, когато нов клиент е препоръчан от лице, което се намира в гражданско или трудово правоотношение със Сити Кеш. Нов клиент по смисъла на настоящите правила е всеки клиент, който не е сключвал Договор за заем със Сити Кеш.

6.6. Сити Кеш може да организира промоционални кампании, в рамките на които Участниците да получат допълнителни точки. Условиата на Промоционалните кампании за печелене на допълнителни точки се обявяват на Интернет страницата на Сити Кеш: www.citycash.bg

6.7. В случай че е налице забава на плащането на погасителна вноска по Договор за заем, се прилагат следните правила:

6.7.1. От 4 (четири) до 14 (четиринадесет) дни забава включително Участникът не натрупва и не губи точки

6.7.2. От 15 (петнадесет) до 90 (деветдесет) дни забава се отнемат точки в размер, съответстващ на размера на забавената погасителната вноска. Точки се отнемат, до пълното изчерпване на техния брой.

6.8. Условиата за получаване и ползване на точки не се прилагат, в следните случаи:

6.8.1. При предсрочно погасяване на Договор за заем съгласно чл. 32, ал. 1 от Закона за потребителския кредит, погасителните вноски, чиито падеж не е настъпил и по които няма начислена лихва, не водят до натрупване на точки;

6.8.2. Заемателят не получава точки, в случай че е упражнил правото си на отказ от съответния Договорът за заем, по смисъла на чл. 29, ал. 1 от ЗПК;

6.8.3. Погасителни вноски по Договори за заем, които са безлихвени не водят до натрупване на точки;

РАЗДЕЛ 4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАТРУПАНИТЕ ТОЧКИТЕ

7. Натрупаните от Участника точки нямат парична стойност и не могат да се заменят срещу пари, а се използват по един или няколко от следните начини:

7.1. Отстъпка от Договор за заем. За целите на изчисляване на отстъпката – стойността на 100 (сто) точки е равна на 1 (един) лев. Отстъпката се приспада от оскъпяването, включено в първата и/или следващите дължими погасителни вноски. Стойността на точки, която може да бъде използвана по текущия Договор за заем, не може да надхвърля оскъпяването (включващо сумата, която Заемателят трябва да заплати извън главницата) по същия заем. Конкретният размер на отстъпката във всеки отделен случай се отразява в погасителния план към съответния Договор за заем. Веднъж заявена отстъпка, която в последствие бъде отказана, не се възстановява в точки.

7.2. Придобиване на статус „ВИП клиент“. Заемателят може да заяви получаване на статус „ВИП клиент“, като замени 8000 (осем хиляди) от натрупаните точки. Придобилият статус ВИП клиент има право да се възползва от предлаганите от Сити Кеш ВИП продукти с преференциални лихвени условия, като в този случай заемателят няма право да ползва допълнителна отстъпка по точка, а само предметни награди от действащия каталог.

7.1. От настоящите Правила, ВИП клиентите могат да ползват отстъпки при стандартните непреференциални продукти на Сити Кеш, както и да заменят натрупаните точки срещу стоки

7.3. При просрочие на кредит с повече от 30 дни, клиентът губи своя ВИП статус и правото си да ползва нови ВИП продукти с преференциални условия, като правата могат да се възстановят в замяна на нови 8000 (осем хиляди) точки.

7.3. Замяна на натрупаните точки срещу стоки. В случаите, когато Заемодателят е стартирал такава търговска инициатива, Заемателят може да замени натрупаните точки срещу предварително определени от Заемодателя стоки или услуги. Всяка стока може да бъде заменена срещу предварително определен от Заемодателя брой точки, като в тези случаи броят на натрупаните от Заемателя точки се намалява със съответния брой точки, представляващи стойността на избраната от Заемателя стока. За замяна на натрупани точки срещу стока е необходимо Заемателят да притежава най-малко такъв брой точки, съответстващ на определената от Заемодателя стойност на съответната стока.

7.4. Друго – участие в други организирани от Заемодателя инициативи.

РАЗДЕЛ 5. ОТНЕМАНЕ НА СЪБРАНИ ТОЧКИ

8. Всички точки, получени от Участник, в резултат от сключените от него Договори за заем, се отнемат в следните случаи:

8.1. Участник изпадне в забава за плащане на вноска по Договор за заем 90 (деветдесет) или повече дни.

8.2. От последния изпълнен Договор за заем на Участник са изминали повече от 180 (сто и осемдесет) дни. При определяне на срока от 180 (сто и осемдесет) дни се взема предвид датата на подаване на молбата за кредит.

8.3. Участието в Програмата се прекратява и събраните точки се отнемат при отказ на Участник от по-нататъшно участие, заявен изрично чрез обаждане на телефонен номер:

0700 4 6000.

РАЗДЕЛ 6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА – ПОСЛЕДИЦИ

9. Сити Кеш си запазва правото да изменя или допълва настоящите Правила, като промените влизат в сила незабавно след публичното им оповестяване на Интернет страницата на Сити Кеш – www.citycash.bg

10. Сити Кеш има право по всяко време да прекрати действието на Програмата като информира за това Участниците най-малко 30 (тридесет) дни преди датата на прекратяване чрез Интернет страницата си. След публикуване на информацията за прекратяване на Програмата съгласно предходното изречение Сити Кеш може да преустанови начисляването на точки преди обявената дата на прекратяване на Програмата.

11. В срок до 1 (един) месец от датата на прекратяване, обявена по реда на предходната точка, Участниците имат право да заменят събраните точки за целите посочени в Раздел 4. След изтичане на този срок, Участниците губят събраните по Програмата точки.

РАЗДЕЛ 7. СПОРОВЕ

12. Всеки евентуален спор между Сити Кеш и Участниците в Програмата се решава по взаимна уговорка. При невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.

РАЗДЕЛ 8. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

13. Сити Кеш не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки, дължащи се на форсмажорни обстоятелства или неизправности в обслужващата техника.

14. Сити Кеш не отговаря за качеството и срока на предоставяне на предметни награди от други търговци. Настоящите Общи правила са в сила от 01.09.2018 година. Публикуваната версия съдържа всички изменения, приети след тази дата.